

本FAXは、お客様、お問い合わせいただいた方、お名刺を頂戴した方、サンプル請求して頂いた方にお送りしています。

■ 巻頭言



最近の運送業界の対応に若干の疑問を感じています。「人手不足」「働き方改革」等で運賃の値上げは仕方ないとしても、ここところ破損が多くあります。普通の感覚なら、先ず破損事故を起こしたら「申し訳ない」と言うのが先だと思のですが、「塗料は約款で運ばません。出したほうが悪い。」と言います。もちろん弊社は15年以上前から塗料を出荷する事を伝えており、それを運送会社が了解したうえで出荷であるにも関わらずです。

ひどい話なのは、ある運送会社は弊社に塗料を配達して来ているにもかかわらず、そのまま出荷しようとする「塗料なので預かれません」と言います。その運送会社で入荷する荷物は基本的によほどの破損でない限り弊社は受け入れているので出荷先に対して運送会社はなにも言わないそうです。

運送業者の言い分にも理解できる場所もあります。帰ってくる破損荷物でも、確かにこの程度は許容範囲なんじゃないかと思うものもあります。

ですが、とにかく破損事故を出来る限り減らすべく当社も

対応しようとしています。

1. メーカーの箱が弱いと思われる場合は箱を替えて出荷する。
2. 中栓のないものは缶自体をラップで巻いて蓋が開かないようにする。
3. 一箱に多く詰め過ぎず、あまり重くない。
4. 詰め物（クッション材）を多くする。等

お客様から納品して頂く際にご不便をおかけするかも知れませんが、ご理解いただければと思います。

もう一点お客様にお願いがあるのですが、運送会社から「破損事故は基本的に運送荷物到着後遅くとも翌日までには連絡を頂かなければ対応できない」と言われています。皆様お忙しいところ申し訳ありませんが、到着後速やかに破損がないかご確認頂きますようにお願いします。

何卒諸般の事情をご理解いただきご協力のほどよろしくお願ひします。

(代表取締役 鈴木克尚)



■ 技術コラム：塗装現場からの質問

■ 塗装現場の【質問】

スズキのバンパー（サフェーサー塗装済みのもの）を新人さんが足付けして、その上に研ぎすぎて、下地まで出てしまいました。早急な仕事なのですが、どうしたらいいでしょうか？

■ 【回答】

ノンサンディングサフェーサーを薄く塗装してください。その後、ベースコートもクリヤー塗装もセッティングを十分とり、薄く塗装して下さい。ウェット塗装はチヂミの原因になりますので注意してください。（中四国担当：中山）

■ スタッフコラム

今月の担当は、九州・沖縄・山口担当の江口です。

高校時代のサッカー部顧問が定年退職することになり、教え子一期生の今46歳の先輩から26期生まで全員参加ではないですが、150名参加する「新たな門出を祝う会」の式典が佐賀であります。

ほとんどが25年ぶりぐらいに会うので、ちょっと自分もですが、みんなオッサンなったやろうなと楽しみにしています。

みんなで昔話をしながら朝方まで飲み明かそうと思います。先生のおかげでまた昔の仲間とふれ合うことが出来ることを感謝したいと思います。精一杯先生を皆で祝いたいと思います。



本ニュースレターは、お客様、お名刺を頂戴した方、お問合せやサンプルを請求頂いた方にお送りしています。ご不要の場合は、お手数をおかけして申し訳ございませんが、下記にチェックし、貴社名をご記入の上ご返信ください。

→ ニュースレターの配信を解除します

(お名前：)

発行：株式会社グローバルスズキ

兵庫県神戸市灘区域の下通2-3-31

TEL：078-200-6531

FAX：078-200-6537